



Webbasert partnerportal



Logga in

Användarnamn

Lösenord

Logga in

[Glömt ditt lösenord och användarnamn?](#)

Logg in med di
uppgifter som er
gitt via e-post.

Kunder

[+ Lägg till ny](#)

Företagsnamn / Försäljningsnamn	Org.no	Adress	Telefon	Återförsäljare	Tillagd
OpenSolution Nordic AB 	5563289577	Svanvik 240 471 72 Hjärteby Sverige Karta	0304-667736	OpenSolution Nordic AB	0000-00-00  

Endre kundens
firma
opplysningerEndre kundens
innstillinger i portalenKlikk på rubrikken for å sortere i valgte ordning.
Alle kunder eller forhandlere man har vises i denne
listen.



Kunder

Ändra informationen för OpenSolution Nordic AB

Företagsnamn

OpenSolution Nordic

Försäljningsnamn

Adress

Svanvik 240

Postnummer

471 72

Stad

Hjälteby

Land

Sverige

Telefon

0304-667736

Fax

Firma navner er det juridiske navnet som er registrert i Brønnøysund registeret.

Her fyller man inn navnet som skal vises på kviteringen.



Kunder

Visar detaljer för OpenSolution Nordic AB (5563289577)

Svanvik 240
471 72 Hjärteby
Sverige
[Karta](#)

Faktura

Nej

Serviceavtalsnr

Spara

Joursupport

Support

ÅF-support

Angir hvilke type serviceavtale kunden har.

Programvaror [+ Lägg till ny](#)

Programvaror och paket som kunder har. Klicka här för att lägga till ny.

Ved eventuelt bytte av PC som lisensen er på klikker man på denne knappen som åpner opp for en ny MAC-adresse.

ID	Programvara	VPN	Li	Tillagd
168	Retail System - (Price: Contact your local dealer)	Kassa	10.70.4.6	2010-12-01
383	Retail System - (Price: Contact your local dealer)	Kassa	0.0.0.0	a8ec196b60fadbac974aca99bd14454c 2010-12-07



Ny mjukvara

Programvara

- Retail System - (Price: Contact your local dealer)
- Retail System - (Price: Contact your local dealer)
- Business System - (Price: Contact your local dealer)
- Communication System - (Price: Contact your local dealer)
- Emergency Support 17:00 - 08:00 (mon - sun) - (Price 4000 SEK/year) max 1 Retail System license
- Emergency Support 17:00 - 08:00 (mon - sun) - (Price 8000 SEK/year) max 3 Retail System license
- Emergency Support 17:00 - 08:00 (mon - sun) - (Price 12000 SEK/year) max 8 Retail System license
- Support 00:00 - 24:00 (mon - sun) - (Price 1200 SEK/year/terminal) - Mobile System
- Support 00:00 - 24:00 (mon - sun) - (Price 6000 SEK/year) max 1 Retail System license
- Support 00:00 - 24:00 (mon - sun) - (Price 12000 SEK/year) max 5 Retail System license
- Support 00:00 - 24:00 (mon - sun) - (Price 16000 SEK/year) max 8 Retail System license
- Web System: Base Package (article, settings) - (Price: 0 SEK/year/user)
- Web System: Base Package (article, employee, customers, salesreports, settings) - (Price: 1200 SEK/year/user)

Velg hvilken programvare du ønsker. Når du har valgt så skapes det automatisk ny lisensnøkkel.



Gateway

Ny gateway

Kundnummer

Anteckningar

Säkerhetsnyckel

Anslutning

Skriv in egen...

Lägg till

Kundnummer motsvarer kundnummer hos Samport (Telluspay ID)

Sikkerhetsnøkkel motsvarer secret key hos Samport. Nøkkelen finner du i webmanager.

Velg hvilken webservice du ønsker å koble din mobilkasse på. Om du skal kassebole til et kassesystem skriver du in IP adressen inn under anslutning.

OpenSolution Partnerportal

422	Retail System - (Price: Contact your local dealer)	Kassa 1	QDS 6004673	0.0.0.0	b216c14870091d51c133ad6e51075a83	2010-12-10	✖
478	Retail System - (Price: Contact your local dealer)			0.0.0.0	2d041b58b5a30d7697b981e540f70bbb	2010-12-19	✖
522	Retail System - (Price: Contact your local dealer)			0.0.0.0	4fd5caaf788cb322061c3ee82c29b229	2010-12-28	✖
603	Retail System - (Price: Contact your local dealer)	Kassa 1	12345678901234589	10.70.4.6	05dca25454a2df8145f849ce80f9af53	2011-01-10	✖
620	Retail System - (Price: Contact your local dealer)	Kassa		0.0.0.0	ef4e4d57d937e13b55771821979e35c7	2011-01-12	✖
631	Retail System - (Price: Contact your local dealer)	Kassa		0.0.0.0	65928b5eb54bafef26dbef8677cc1a96	2011-01-13	✖
647	Retail System - (Price: Contact your local dealer)	Kassa		0.0.0.0	8705520e7b8c722c4e61c085cfef1ad7	2011-01-18	✖
756	Retail System - (Price: Contact your local dealer)			0.0.0.0	293fa7ceeb4407e17b		
768	Retail System - (Price: Contact your local dealer)			0.70.1.94	208b4a715d27f269e19edd199d691b76	2011-02-26	✖

Når du har skapt en gateway i forrige steg vises den bare nedenfor. I dette eksempelet er det en webservice. Neste steg blir å koble terminalen til gateway.

Klikk her for å legge til terminaler.



Vis koblete terminale med å klikke på teksten (visa).

Gateway [+ Legg till ny](#)

Kundnummer	Säkerhetsnyckel	Anslutning	Kopplade terminaler	Tillagd
1234567890	12345678901234567890	http://10.70.0.74/ocs-web/index.php?wsdl	1 (visa)	0000-00-00  

Kopplade terminaler

[+ Lägg till ny](#)

Terminal nr	Operatör	PIN/PUK	Kortkod	Telefon	Senaste anslutning	Tillagd
331213421	Telia	0111/12156454	89460110100510287555	0707112233		2011-03-20  

OpenSolution Nordic AB © 2010

Terminal nr kommer fra
Samports Webmanager på
"Terminal ID".

Her skapes det liste på alt som er koblet til
gatewayen. Alle felt er ikke obligatoriske men hjelper
til ved for eksempel feilsøking eller om man arbeider
tele abonnement.



Databaskoppling

Ny databaskoppling

Kundnummer

Funktioner:

 API

Säkerhetsnyckel

Databasmall

Välj befintlig

 Extern databas

Hvis man ikke arbejder mot et integrert kassesystem, men vil arbeide med terminaler som et frittstående kasseregister skal man skape en database.

Kundnummer tilsvarer kundenummer hos Samport (Telluspay ID)

Sikkerhetsnøkkel tilsvarer secret key hos Samport. Nøkklen finner du i webmanager.

Om man har skapet ferdig database maler vises dem i listen, for eksempel om man har et ferdig opplegg for spesifikk bransje.

Velg eksisterende om du allerede har skapt en database, dette angis i de tilfeller du har flere konto hos Samport som du ønsker å koble i en og samme database.

Om du allerede har en MySQL server angir du ekstern database og får opp alternativer som er nødvendige.



Kontrollenhet

Ny webbaserad kontrollenhet

Kassaid

Kontrollenhet

Anteckningar

I de tilfeller der man har krav på kontrollenheter går det å koble direkte til våre "webbaserte" kontrollenheter. Alle kontrollenheter driftes hos oss på IP-Only i Göteborg.

Oppgi kasse ID som du får via backoffice når du har lagt opp respektive kasse.

De kontrollenhetene som finnes tilgjengelig vises i listen. En smart ide er at om du har flere kasser, så legg hver kasse på en egen kontrollenhet som igjen øker redundansen hvis det skulle oppstå en driftsforstyrrelse.

Denne brukes for å gjøre egne notater for å huske som for eksempel "brukes for kobling til kassesystemet eller backup kontrollenhet"



Supportcase

Nytt supportcase

Datum

2011-03-20

Nedlagd tid

Status

Öppen

Ämne

Meddelande

Når man ønsker å skape et nytt supportcase angir man nedenfor stående info.
Legger man status som åpen vises dem i fliken "support" ellers så arkiveres dem direkte.

Återförsäljare

[+ Lägg till ny](#)

Företagsnamn	Org.no	Adress	Telefon	Fax	Kontaktperson	Tillagd
OpenSolution Norway AS  	1	- -- Norge Karta	1	1	Morten Hultman Andresen 1	0000-00-00 

Her vises alle aktive forhandlere, samt dine egne konto. Klikk på rubrikkene for å sortere eller bruk søkemotoren oppe til høyere.

Återförsäljare

Ändra informationen för OpenSolution Norway AS

Företagsnamn

OpenSolution Norway

Adress

-

Postnummer

-

Stad

-

Land

Norge

Telefon

1

Fax

1

E-post

mha@opensolution.se

Hemsida

1

Kontaktperson (namn)

Morten Hultman And

Kontaktperson (telefon)

1

Återförsäljare

OpenSolution Nordic AB

Spara

Oversikt över hvor aktiv din forhandler er.

Viktigt är att fylla i all information om varje återförsäljare. Den kräver att samtliga fält är ifyllda.

Landet styrer hvilket språk som vises i portalen.

Velg hvilke forhandler som er forhandler til din forhandler.

2011-03

2011-03

Programvaror: 0

Terminaler: 0

VPN: 0

2011-02

Programvaror: 0

Terminaler: 0

VPN: 0

2011-01

Programvaror: 0

Terminaler: 0

VPN: 0



Partnerportal-användare

+ Lägg till ny

Användarnamn	E-post	Återförsäljare	Företag	Användartyp
mha	mha@opensolution.se	OpenSolution Norway AS		Återförsäljare
opensolutionnorway	christian@opensolution.se			

Backoffice-användare

+ Lägg till ny

Användarnamn	E-post	Återförsäljare	Företag
mha@opensolution.se	mha@opensolution.se	OpenSolution Norway AS	

Her vises alle dine brukere som har tilgang til denne portalen. Du kan også søke på bruker oppe til høyere.

Her vises alle dine brukere som har tilgang til webbasert backoffice.



Användare

Lägg till ny användare

Användarnamn

E-post

Språk

Engelska

Användartyp

Admin
Admin
Återförsäljare
Företag

När du skaper en ny bruker i partnerportalen så får brukeren et passord tildelt automatisk. Her angis hvilket språk som skal brukes i partnerportalen.

Admin: gir fullt eierskap.
Forhandler: Gir tilgang til alle forhandlerfunksjoner.
Firma: Gir kun tilgang til firmafunksjoner.

Backoffice-användare

Lägg till ny användare

Användarnamn

E-post

Språk

Engelska

Återförsäljare

Företag

Databas-tillgång

A Alfo Systems AB - wsdb_5565763967
Basic Casino i Stenkullen HB - wsdb_9697405976
City Airline AB - wsdb_5560654872

Når du skaper ny bruker i partnerportalen (backoffice bruker) så får brukeren et passord tildelt automatisk. Vær nøye med å velge språk.

Alle databaser som har API aktiv vises her. Om du savner et firma i denne listen, så gå inn og endre database for kunden og klikk i funksjonen "API".



VPN

+ Lägg till ny

Søk på navn eller IP-adresse.

Sök

Företag	Namn	Användare	IP	Tillagd	
Christian	1234567890-kassa	Christian Johansson	10.70.7.142	2011-01-25	 

VPN brukes med kassekoblet system. IP adresse tildeles automatisk.

Klikk for å lste ned sertifikatet.

Ta bort sertifikatet.



VPN

Lägg till nytt VPN

Företag

OpenSolution Nordic AB

Namn

Användare

Lägg till

For å skape et nytt VPN sertifikat kreves det at man velger hvilket firma VPN tilhører.

Angi navn på sertifikatet, sammen med PC navn, som for eksempel "server1" eller "klient-win7x64-DA11".

Navn på fysiske personer som har sertifikat. Viktig å fylle ut korrekt hvis et sertifikat behøver å stenges.



Logg

Inga logginlägg

Drifts og logg funksjoner hvor kritiske hendelser dokumenteres på denne siden.

Kopplade terminaler

Företag	Terminal nr	Operatör	PIN/PUK	Kortkod	Telefon	Senaste anslutning	Tillagd
OpenSolution Nordic AB	331213421	Telia	0111/12156454	89460110100510287555	0707112233	2011-03-20	 

Her vises alle dine koblede terminaler som finns under gateway hos alle dine kunder.

Dette er en sammenslåing for å gjøre enklere søk på for eksempel ICC nummer på et abonnement eller søk på et terminal nr. Terminal nummer finnes beskrevet i M4100 via "Meny-> informasjon> Terminal".



Supportcase

Tillagd	Företag	Ämne	Meddelande	Nedlagd tid	Tekniker	Status
---------	---------	------	------------	-------------	----------	--------

Inga supportcase

En liste over alle supportcase som ikke er avsluttet.
Fritekst søk oppe til høyere.



HUVUDKONTOR

BESÖKSADRESS

OpenSolution Nordic AB
Svanvik 240
471 72 Hjärteby
+46 (0)304 – 66 77 36
info@opensolution.se

NORWAY

BESØKSADRESSE

OpenSolution Norway AS
Blakerveien 11
1920 Sørumsand
Tlf 90997010
norway@opensolution.se

GÖTEBORG MALMÖ STOCKHOLM

+46 (0)31 – 313 45 84

+46 (0)40 – 644 46 22

+46 (0)8 – 551 164 20