



Webbaserad partnerportal



Logga in

Användarnamn

Lösenord

Logga in

[Glömt ditt lösenord och användarnamn?](#)

Logga in med era uppgifter som ni har fått tilldelade via e-post.

Välj språk, den väljer själv beroende på vilket land ni tillhör

Välkommen till partnerportalen!

2010-12-19

Ny version av OCS (Communication System) släpps i veckan som kommer. Det blir en ny hantering av hur en handdator skall kommunicera med kassasystemet. Tidigare har vi kopplat en handdator (M4100) direkt till kassasystemet i kontrollenheten till kassan vilket vi ej kan göra längre. Numera får ni lägga upp ett kassaid för varje handdator (skapa en grupp i kontrollenheten till kassan och en webbaserad kontrollenhet till varje kassa samt ange ";" efter för att välja vilket kassaid på den webbaserade kontrollenheten till kassan ej att acceptera inkommande trafik. T.ex. 3;http://ccu.letosolution.se/ccu/;1 varav 3 är terminalid och 1 är kassaid. Om du redan har en webbaserad kontrollenhet för varje handdator t.ex. 1,2,3 och i kassasystemet så har du redan en fast kassa på kassaid så du kan då inte lägga till en webbaserad kontrollenhet därför skriver du: 3;http://ccu.letosolution.se/ccu/;1 varav 3 är terminalid och 1 är kassaid i partnerportalen. Håll koll på detta.

De senaste nyheterna som berör partnerportalen kommer upp här.

2010-12-16

Nu kan ni skapa VPN-certifikat direkt i partnerportalen och var 15:e minut kollar vår VPN-server om det finns nya certifikat att spara samtidigt som den lägger till IP-adressen senare. Det går inte med automatik att skapa brandväggsregler dvs. när VPN skall vara sammankopplat utan detta sköts manuellt än så länge så maila in till oss när ni vill skapa egna VPN-nätverk.

2010-12-04

Nu har vi implementerat den webbaserade kontrollenheten direkt till våra kassaapplikationer. För korrekt kod i kassasystemet anger ni: 3;http://ccu.letosolution.se/ccu/

2010-12-03

Kunder

[+ Lägg till ny](#)

Företagsnamn / Försäljningsnamn	Org.no	Adress	Telefon	Återförsäljare	Tillagd
OpenSolution Nordic AB 	5563289577	Svanvik 240 471 72 Hjälteby Sverige Karta	0304-667736	OpenSolution Nordic AB	0000-00-00  

Klicka på rubrikerna för att sortera i vald ordning beroende på rubrik. Alla kunder som tillhör er eller era återförsäljare visas i denna lista.

Ändra kundens företagsuppgifter

Ändra kundens inställningar i portalen



Kunder

Ändra informationen för OpenSolution Nordic AB

Företagsnamn

OpenSolution Nordic

Försäljningsnamn

Adress

Svanvik 240

Postnummer

471 72

Stad

Hjälteby

Land

Sverige

Telefon

0304-667736

Fax

Företagsnamn är det juridiska namnet dvs. vad kunden heter i bolagsverket.

Försäljningsnamn är det vardagliga namnet t.ex. namnet på restaurangen.



Kunder

Visar detaljer för OpenSolution Nordic AB (5563289577)

Svanvik 240
471 72 Hjärteby
Sverige
[Karta](#)

Faktura

Nej

Serviceavtalsnr

Spara

Joursupport

Support

ÅF-support

Programvaror [+ Lägg till ny](#)

ID	Programvara	VPN	Li	Tillagd
168	Retail System - (Price: Contact your local dealer)	Kassa	10.70.4.6	2010-12-01
383	Retail System - (Price: Contact your local dealer)	Kassa	0.0.0.0	2010-12-07

Anger vilka avtalstjänster denna kund har.

Programvaror och paket som kunder har. Klicka här för att lägga till ny.

När du vill byta dator som licensen ligger på klickar du på denna knapp och då öppnar den upp för en ny MAC-adress.



Ny mjukvara

Programvara

Retail System - (Price: Contact your local dealer)

Retail System - (Price: Contact your local dealer)

Business System - (Price: Contact your local dealer)

Communication System - (Price: Contact your local dealer)

Emergency Support 17:00 - 08:00 (mon - sun) - (Price 4000 SEK/year) max 1 Retail System license

Emergency Support 17:00 - 08:00 (mon - sun) - (Price 8000 SEK/year) max 3 Retail System license

Emergency Support 17:00 - 08:00 (mon - sun) - (Price 12000 SEK/year) max 8 Retail System license

Support 00:00 - 24:00 (mon - sun) - (Price 1200 SEK/year/terminal) - Mobile System

Support 00:00 - 24:00 (mon - sun) - (Price 6000 SEK/year) max 1 Retail System license

Support 00:00 - 24:00 (mon - sun) - (Price 12000 SEK/year) max 5 Retail System license

Support 00:00 - 24:00 (mon - sun) - (Price 16000 SEK/year) max 8 Retail System license

Web System: Base Package (article, settings) - (Price: 0 SEK/year/user)

Web System: Base Package (article, employee, customers, salesreports, settings) - (Price: 1200 SEK/year/user)

Välj vilken programvara du önskar koppla till. När du valt så skapas det en ny licensnyckel med automatik.



Gateway

Ny gateway

Kundnummer

Anteckningar

Säkerhetsnyckel

Anslutning

Skriv in egen...

Lägg till

Kundnummer motsvarar kundnummer hos Samport (Telluspay ID)

Säkerhetsnyckel motsvarar secret key hos Samport. Nyckeln hittar du i webmanager.

Välj vilken webservice du önskar koppla din mobila kassa på. Om du skall kassakoppla till ett kassasystem skriver du istället in IP-adressen under anslutning.

OpenSolution Partnerportal



422	Retail System - (Price: Contact your local dealer)	Kassa 1	QDS 6004673	0.0.0.0	b216c14870091d51c133ad6e51075a83	2010-12-10	✖
478	Retail System - (Price: Contact your local dealer)			0.0.0.0	2d041b58b5a30d7697b981e540f70bbb	2010-12-19	✖
522	Retail System - (Price: Contact your local dealer)			0.0.0.0	4fd5caaf788cb322061c3ee82c29b229	2010-12-28	✖
603	Retail System - (Price: Contact your local dealer)	Kassa 1	12345678901234589	10.70.4.6	05dca25454a2df8145f849ce80f9af53	2011-01-10	✖
620	Retail System - (Price: Contact your local dealer)	Kassa		0.0.0.0	ef4e4d57d937e13b55771821979e35c7	2011-01-12	✖
631	Retail System - (Price: Contact your local dealer)	Kassa		0.0.0.0	65928b5eb54bafef26dbef8677cc1a96	2011-01-13	✖
647	Retail System - (Price: Contact your local dealer)	Kassa		0.0.0.0	8705520e7b8c722c4e61c085cfef1ad7	2011-01-18	✖
756	Retail System - (Price: Contact your local dealer)			0.0.0.0	293fa7ceeb4407e17b		
768	Retail System - (Price: Contact your local dealer)			0.70.1.94	208b4a715d27f269e19edd199d691b76	2011-02-26	✖

När du skapat en gateway i föregående steg visas den enligt nedan. I detta exempel är det en webservice. Nästa steg blir att koppla terminaler till gateway.


Klicka här för att lägga till terminaler.

Visa kopplade terminaler genom att klicka på texten (visa).

Gateway  Lägg till ny

Kundnummer	Säkerhetsnyckel	Anslutning	Kopplade terminaler	Tillagd
1234567890	12345678901234567890	http://10.70.0.74/ocs-web/index.php?wsdl	1 (visa)	0000-00-00  

Kopplade terminaler [+ Lägg till ny](#)

Terminal nr	Operatör	PIN/PUK	Kortkod	Telefon	Senaste anslutning	Tillagd
331213421	Telia	0111/12156454	89460110100510287555	0707112233		2011-03-20  

Terminal nr kommer från Samports Webmanager på "Terminal ID".

Här listas alla terminaler som finns kopplade till gatewayen. Alla fält är inte obligatoriska men underlättar t.ex. vid felsökning eller om ni arbetar med Telematik abonnemang.



Databaskoppling

Ny databaskoppling

Kundnummer

Funktioner:

 API

Säkerhetsnyckel

Databasmall

Välj befintlig

Extern databas

Om ni inte arbetar mot ett integrerat kassasystem och vill arbeta med terminalen som ett fristående kassaregister skall ni skapa en databas.

Kundnummer motsvarar kundnummer hos Samport (Telluspay ID)

Säkerhetsnyckel motsvarar secret key hos Samport. Nyckeln hittar du i webmanager.

Om ni har skapat färdiga databasmallar visas dom i listan. T.ex. om ni har ett färdigt upplägg för restaurang, frisör osv.

Välj befintlig om du redan har skapat en databas. Anges i de fallen där du har flera konton hos Samport som du önskar koppla i en och samma databas.

Om du redan har en egen MySQL server anger du extern databas och får då upp alternativen som är nödvändiga.



Kontrollenhet

Ny webbaserad kontrollenhet

Kassaid

Kontrollenhet

Anteckningar

I de fallen där ni har krav på kontrollenheter går det att ansluta direkt till våra "webbaserade" kontrollenheter. Alla kontrollenheter driftas hos oss på IP-Only i Göteborg. Ange kassaid som ni får via backoffice när ni lagt upp respektive kassa.

De kontrollenheter som finns tillgängliga visas i listan. En smart idé är att om du har flera kassor så lägg varje kassa på en egen kontrollenhet vilket ökar redundansen ifall det skulle uppstå en driftstörning.

Anteckningar är enbart för eget bruk för att komma ihåg t.ex. används för koppling till kassasystemet eller backup kontrollenhet.



Supportcase

Nytt supportcase

Datum

2011-03-20

Nedlagd tid

Status

Öppen

Ämne

Meddelande

När ni önskar skapa ett nytt supportcase anger ni nedanstående information. Läger ni status som öppen visas dom i fliken "support" annars arkiveras dom direkt.

Återförsäljare

[+ Lägg till ny](#)

Företagsnamn	Org.no	Adress	Telefon	Fax	Kontaktperson	Tillagd
OpenSolution Norway AS  	1	- -- Norge Karta	1	1	Morten Hultman Andresen 1	0000-00-00 

Här visas alla era aktiva återförsäljare samt ert egna konto. Klicka på rubrikerna för att sortera eller använd sökmotorn uppe till höger.

Återförsäljare

Ändra informationen för OpenSolution Norway AS

Företagsnamn

OpenSolution Norway

Adress

-

Postnummer

-

Stad

-

Land

Norge

Telefon

1

Fax

1

E-post

mha@opensolution.se

Hemsida

1

Kontaktperson (namn)

Morten Hultman And

Kontaktperson (telefon)

1

Återförsäljare

OpenSolution Nordic AB

Spara

Översikt över hur aktiv er återförsäljare är.

Viktigt är att fylla i all information om varje återförsäljare. Den kräver att samtliga fält är ifyllda.

Landet styr vilket språk som visas i portalen.

Välj vilken återförsäljare som är återförsäljare till er återförsäljare.

2011-03

2011-03
Programvaror: 0
Terminaler: 0
VPN: 0

2011-02
Programvaror: 0
Terminaler: 0
VPN: 0

2011-01
Programvaror: 0
Terminaler: 0
VPN: 0



Partnerportal-användare

+ Lägg till ny

Användarnamn	E-post	Återförsäljare	Företag	Användartyp
mha	mha@opensolution.se	OpenSolution Norway AS		Återförsäljare
opensolutionnorway	christian@opensolution.se			

Backoffice-användare

+ Lägg till ny

Användarnamn	E-post	Återförsäljare	Företag
mha@opensolution.se	mha@opensolution.se	OpenSolution Norway AS	

Här visas alla era användare som har tillgång till denna partnerportal. Du kan även söka på användare högst upp till höger.

Här visas alla era användare som har tillgång till webbaserad backoffice.



Användare

Lägg till ny användare

Användarnamn

E-post

Språk

Engelska

Användartyp

Admin
Admin
Återförsäljare
Företag

När du skapar en ny användare i partnerportalen som får användaren ett lösenord tilldelat automatiskt. Här anges vilka språk som skall användas i partnerportalen.

Admin: Ger full behörighet
Återförsäljare: Ger dig tillgång till alla ÅF-funktioner
Företag: Ger dig enbart tillgång till företags funktioner



Backoffice-användare

Lägg till ny användare

Användarnamn

E-post

Språk

Engelska

Återförsäljare

Företag

Databas-tillgång

A Alfo Systems AB - wsdb_5565763967
Basic Casino i Stenkullen HB - wsdb_9697405976
City Airline AB - wsdb_5560654872
City Airline AB - wsdb_5560654872

När du skapar en ny användare i partnerportalen (backofficeanv.) så får användaren ett lösenord tilldelat automatiskt. Var noga med att välja språk.

Alla databaser som har API aktivt visas här. Om du saknar ett företag i denna lista gå in och ändra databasen för kunden och klicka i funktionen "API".



VPN

+ Lägg till ny

Sök på namn eller IP-adress.

Sök

Företag	Namn	Användare	IP	Tillagd	
Christian	1234567890-kassa	Christian Johansson	10.70.7.142	2011-01-25	 

VPN används vid kassakopplade system. IP-adress tilldelas med automatik.

Klicka för att ladda hem certifikatet.

Ta bort certifikatet.



VPN

Lägg till nytt VPN

Företag

OpenSolution Nordic AB

Namn

Användare

Lägg till

För att skapa ett nytt VPN-certifikat krävs det att du väljer vilket bolag VPN:et tillhör.

Ange namn på certifikatet, förknippat med datornamn t.ex. "server1" eller "klient-win7x64-DA11".

Namn på fysiska personen som innehar certifikatet. Viktigt att fylla i korrekt ifall ett certifikat behöver spärras.





Logg

Inga logginlägg

Drifts- och loggfunktion där kritiska händelser dokumenteras på denna sida.

Kopplade terminaler

Företag	Terminal nr	Operatör	PIN/PUK	Kortkod	Telefon	Senaste anslutning	Tillagd
OpenSolution Nordic AB	331213421	Telia	0111/12156454	89460110100510287555	0707112233		2011-03-20  

Här visas alla era kopplade terminaler som finns under gateways hos alla dina kunder. Detta är en sammanställning för att enklare söka på t.ex. ICC-nummer på ett abonnemang eller söka på ett terminal nr. Terminal nr finns angivet i M4100 via "Meny -> Information -> Terminal".



Supportcase

Tillagd	Företag	Ämne	Meddelande	Nedlagd tid	Tekniker	Status
---------	---------	------	------------	-------------	----------	--------

Inga supportcase

En lista över alla supportcase som ej är avslutade.
Fritextsök högst upp till höger.



HUVUDKONTOR

BESÖKSADRESS

OpenSolution Nordic AB
Svanvik 240
471 72 Hjärteby
+46 (0)304 – 66 77 36
info@opensolution.se

NORWAY

BESÖKSADRESS

OpenSolution Norway AS
Blakerveien 11
1920 Sørumsand

norway@opensolution.se

GÖTEBORG

+46 (0)31 – 313 45 84

MALMÖ

+46 (0)40 – 644 46 22

STOCKHOLM

+46 (0)8 – 551 164 20