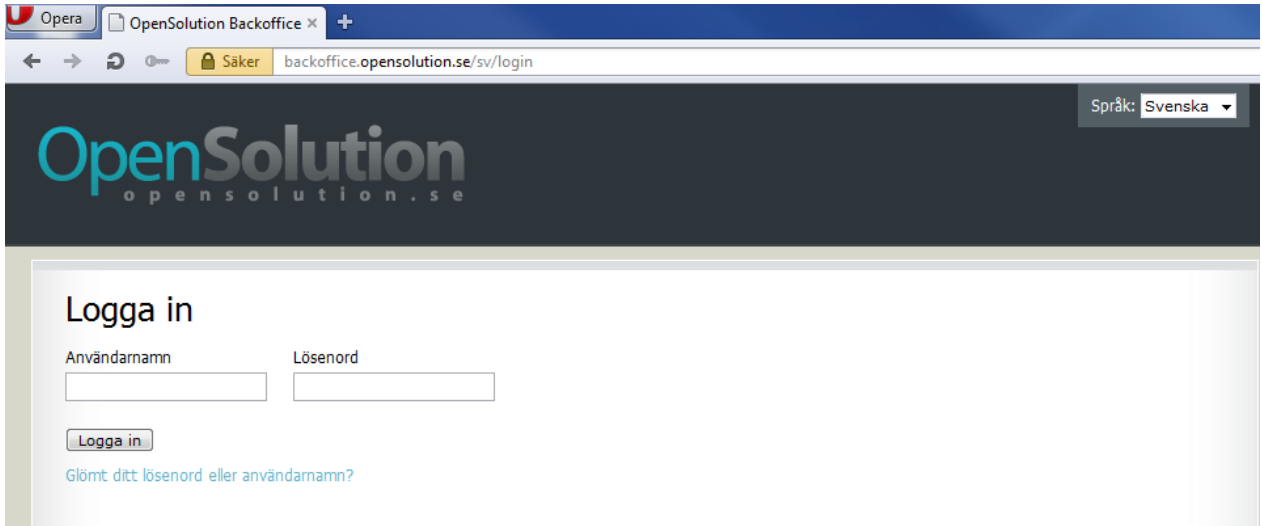


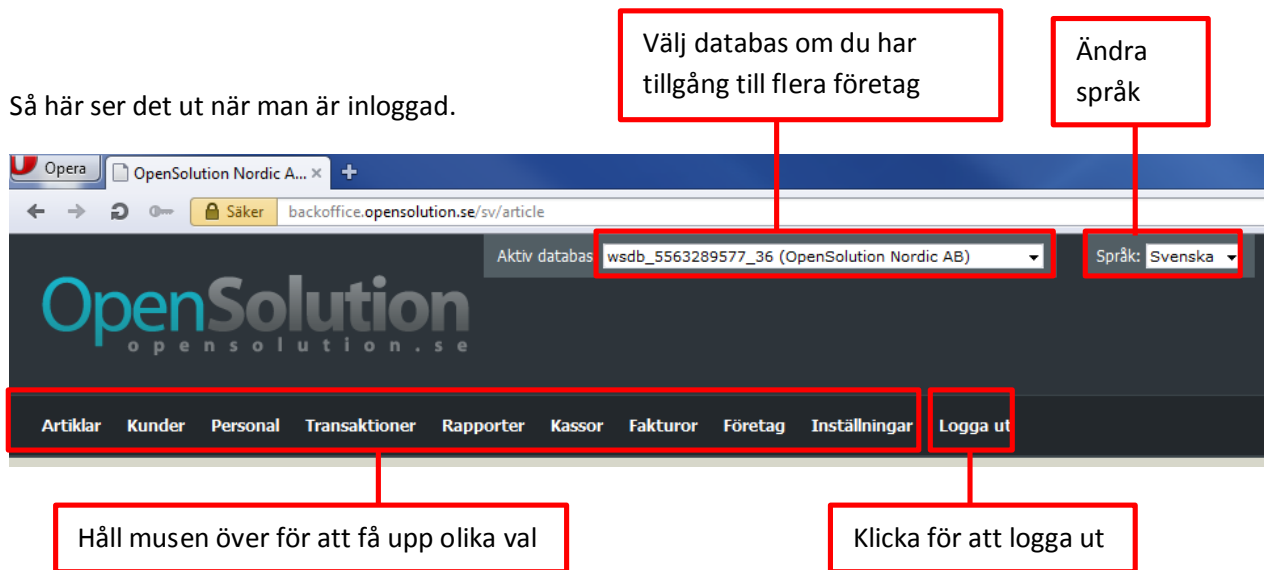
OpenSolution Web-BackOffice

Inloggning

Du loggar in på <https://backoffice.opensolution.se/> med användarnamnet och lösenordet du har fått. Om du vill ändra lösenordet, glömt lösenordet eller användarnamnet så klickar du på "Glömt ditt lösenord eller användarnamn?" under knappen Logga in.



Så här ser det ut när man är inloggad.



Artiklar

Artiklar -> Visa

Här kan du se alla artiklar som finns i kassasystemet och redigera dem.

OpenSolution
opensolution.se

Aktiv databas: wsdb_5563289577_36 (OpenSolution Nordic AB) Språk: Svenska

Artiklar Kunder Personal Transaktioner Rapporter Kassor Fakturor Företag Inställningar Logga ut

Artiklar

<input type="checkbox"/>	Artikelnummer	Namn	Visa i handdator	Pris	B-pris	Inköpspris	Kategori	
<input type="checkbox"/>	1	Hamburgare	Ja	50	0	0	Mat - Varma rätter	
<input type="checkbox"/>	2	Svampsoppa	Ja	40	0	0	Mat - Varma rätter	
<input type="checkbox"/>	3	Sallad	Ja	40	0	0	Mat - Kalla rätter	
<input type="checkbox"/>	4	Fanta	Ja	20	0	0	Dryck - Läsk	
<input type="checkbox"/>	5	Coca-Cola	Ja	20	0	0	Dryck - Läsk	
<input type="checkbox"/>	6	Sprite	Ja	20	0	0	Dryck - Läsk	

Visa Alla per sida

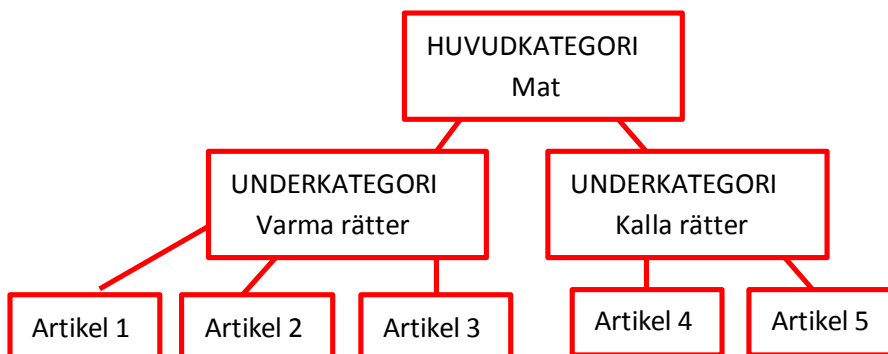
Bocka i för att redigera flera artiklar samtidigt

Klicka för att endast visa artiklarna under artikelns underkategori

Redigera artikel

Innan man lägger upp en artikel så måste man ha en huvudkategori och en underkategori som man lägger artikeln i.

Exempel:



Sedan i kassan så navigerar man antingen genom att välja huvudkategori -> underkategori -> artikel eller genom startsidor. Mer om startsidor senare.

Huvudkategorier

Så här ser det ut under Artiklar -> Visa kategorier.

Artiklar Kategorier + Lägg till ny

Lägg till ny huvudkategori

Redigera huvudkategori

Namn	Aktiv	Underkategorier
Mat	Ja	Visa
Dryck	Ja	Visa

Huvudkategorier

Klicka på Visa för att se, redigera, och lägga till underkategorier

Underkategorier

Klicka på en underkategori inne på Artiklar -> Visa kategorier.

Artiklar Kategorier + Lägg till ny

Lägg till ny underkategori

Redigera underkategori

Namn	Aktiv
Varma rätter	Ja
Kalla rätter	Ja

Underkategorier, klicka för att se artiklar som ligger under

The screenshot shows the 'Ny artikel' (New article) form in the OpenSolution backoffice. The form is organized into two main sections: 'Allmänt' (General) and 'Pris' (Price). The 'Allmänt' section contains various input fields and dropdown menus for article details. The 'Pris' section contains fields for price, B-price, purchase price, and VAT. Red boxes highlight the following fields: 'Artikelnummer *' (value: 1), 'Namn' (value: Hamburgare), 'Kategori' (value: Varma rätter), 'Pris' (value: 50), and 'Moms' (value: Utgående moms - 25%).

För att lägga upp en ny artikel så går du in på Artiklar -> Lägg till ny, alternativt går in på Artiklar -> Visa kategorier -> Välj huvudkategori -> Välj underkategori -> Lägg till ny.
De rutorna som är rödmarkerade ovan är obligatoriska när man lägger upp en ny artikel.

Artikelnummer: Behövs inte ändras, måste vara unikt

Namn: Namnet på artikeln

Streckkod: Har man en streckkod på artikeln så kan man scanna in den med ISMP terminalen

Kategori: Vilken underkategori artikeln ska ligga under

Aktiv: Om en artikel inte är aktiv så visas den inte i kassan

Pris: Priset på artikeln

Öppet pris: Om man har öppet pris på artikeln så frågar terminalen/kassan efter pris när man lägger till artikeln. Sätt pris till Okr i BackOffice när öppet pris används.

Moms: Vilken momssats som artikeln ska användas.

Kunder

Kundregistret används bland annat till fakturor och rabatter.

Så här ser det ut under Kunder -> Visa:

Kunder

Sök bland kunder

<input type="checkbox"/>	Kundnummer	Kundtyp	Kategori	Företag	Namn	Telefon	E-post	Magnetkort
<input type="checkbox"/>	1	Företagskund	Standard	OpenSolution Nordic AB	Sven Svensson	076-123456		
<input type="checkbox"/>	2	Privatperson	Standard		Anna Andersson			

Redigera kund

Under Kunder -> Lägg till och Kunder -> Redigera ser det ut så här:

Kunder
Redigera kund

Kunduppgifter

Kategori *: Standard
Kundtyp *: Företagskund

Företag: OpenSolution Nordic AB
Org.nr: 5563289577

Telefon-nr: 076-123456
Fax-nr:
Mobil-nr:

Avdelning:
Referens:

Förnamn: Sven
Efternamn: Svensson

Hemsida:
Magnetkort:

Adress: Svanvik 240
Postnummer: 47172
Stad: Hjalteby
Land: Sverige

Fakturadetaljer
Faktura & rabatt
Anteckningar

Spara

Det enda som måste väljas är Kategori och Kundtyp.

Det är dock bra att ha antingen ett företagsnamn eller för- och efternamn på kunden.

Transaktioner

Transaktioner -> Visa

Här kan du se alla transaktioner som finns i kassasystemet.

Du kan filtrera på belopp, betalmedel och referensnummer (finns på kortköp).

Transaktioner

Datum (från) *: 2014-09-01 Belopp (min): Belopp (max): Betalmedel: -- Alla betalmetoder -- Referens:

Datum (till) *: 2014-10-28

Klicka för att exportera i excelformat

Kvittonr	Referens.nr	Kassa	Personal	Betalmedel	Datum	Extra	Totalsumma	Öresavrundning	
9		Kassa 1	Standard	Kontantbetalning	2014-10-28 (16:34)	0 / 0	50	0	<input type="button" value="Info"/>
10		Kassa 1	Standard	Kontantbetalning	2014-10-28 (16:34)	0 / 0	60	0	<input type="button" value="Info"/>
11		Kassa 1	Standard	Kontantbetalning	2014-10-28 (16:35)	0 / 0	70	0	<input type="button" value="Info"/>
12		Kassa 1	Standard	Kontantbetalning	2014-10-28 (16:35)	0 / 0	40	0	<input type="button" value="Info"/>

Visa 50 per sida

Klicka för att se detaljerad info

Rapporter

Z-Rapporter

Rapporter -> Z-rapporter

Z-rapporter

Datum (från) *: 2014-10-27 Datum (till) *: 2014-10-28

Extra databas: Inga valda

Göm kassor: Nej

Visa rapporter på flera databaser samtidigt

Är kassorna gömda visas endast totalen per dag

<input type="checkbox"/>	Datum	Rapportnr	Kassa	Försäljning ink. moms	Försäljning exkl. moms	
<input type="checkbox"/>	2014-10-28			220.00	176.00	<input type="button" value="Info"/>
<input type="checkbox"/>	2014-10-28 16:35	2	Kassa 1	110.00	88.00	<input type="button" value="Info"/>
<input type="checkbox"/>	2014-10-28 16:34	1	Kassa 1	110.00	88.00	<input type="button" value="Info"/>

Bocka i för att exportera

Visa rapport

Visa 10 per sida

Artikel- och Grand Totalrapport:

Rapporter -> Artiklar, Rapporter -> Grand Total

Artikelrapporten visar hur mycket av varje artikel som sålts för under den valda perioden.

Grand Total visar hur mycket som sålts för under den valda perioden i samma format som Z-rapporter.

Rapporter

Grand Total

Datum (från) *:	Tid (från) *:	Datum (till) *:	Tid (till) *:	
<input type="text" value="2014-10-01"/>	<input type="text" value="00:00"/>	<input type="text" value="2014-10-31"/>	<input type="text" value="23:59"/>	<input type="button" value="Visa"/>

Rapporter

Artiklar

Datum (från)	Tid (från)	Datum (till)	Tid (till)	
<input type="text" value="2014-10-01"/>	<input type="text" value="00:00"/>	<input type="text" value="2014-10-31"/>	<input type="text" value="23:59"/>	<input type="button" value="Visa"/>

Händelselogg

Rapport -> Händelselogg

Händelseloggen används för att se bland annat ändringar som gjorts i kassasystemet.

Normalt som användare så använder man inte den.

Rapporter

Händelselogg

Datum (från) *:	Datum (till) *:	Kategori *:	
<input type="text" value="2014-10-27"/>	<input type="text" value="2014-10-29"/>	<input type="text" value="Artikel"/>	<input type="button" value="Visa"/>

Datum & Tid	Serv.id	Kategori	Typ	Värde	Data
2014-10-28 16:36:36	1	Artikel	Ändring	5	Article: "ContributionMargin=17,86 (16) "PriceExclVAT=17,86 (16) "Vat=1,12 (1,25) "VatId=2 (3) Account12=1 Account25=1 Account6=1 AccountId=0 Active=True ArticleNumber=5 ArticleTypeId=0 Bar=False Barcode= CategoryId=5 CategoryName= Cl=0 Color= Coverage=100 Dimension=0 DispenserId= Exported=False ExtraBarcode=0 ExtraReceipt= ForeColor= Groups= HideText=False Id=5 Image= ImagePath= Information= IsDiscountable=True IsMainArticle=False IsNew=False IsPartOf=False IsStock=False IsTravel=False Kitchen=False KitchenInfo= MainArticleId=0 MergedArticleId=0 Name=Coca-Cola NoSync=False OfferGroupId=0 OpenPrice=False Options= OptionsList= OrderReceipt=0 Price=20 PurchasePrice=0 PurchaseUnitId=0 ReadOnly=False RequireExtra=False RestaurantId=1 SecondaryPrice=0 SecondaryPriceExclVAT=0 SellUnitId=0 Service=False ShowPda=True Size= SortOrder=0 StackedGroupId=0 StackedPricesString= StockAmount=0 StockUnitId=0 StockWarning=0 StoreIds= StoreType=Central SupplierId=0 TakeAway=True TareWeight=0 Type=0 Weighed=False VolatileStockActive=False VolatileStockAmount=0

Kassor

Visa kassor

Kassor -> Visa

Här ser du alla kassorna som finns på databasen.

Klicka på någon av rubrikerna (Id, Namn osv) för att sortera efter det.

<u>Id</u>	<u>Namn</u>	<u>Terminal-id</u>	<u>Kontrollenhet (serienummer)</u>	<u>Aktiv</u>	<u>Grupp</u>
1	Kassa 1			Ja	PC-kassor
2	Kassa 2			Ja	PC-kassor
3	Handterminal	60012345		Ja	Mobila kassor

Visa 50 per sida

Klicka för att visa endast kassorna i vald grupp

Redigera kassa

Lägg till ny / Redigera kassa

Kassor -> Lägg till ny, Kassor -> Visa -> Redigera (pennan höger om kassan)

Att lägga till en ny kassa är inget man gör som användare.

Endast återförsäljare och support gör det.

Här ställer man in hur allt är kopplat till kassan, till exempel kontrollenhet, kortterminal, skrivare och så vidare.

Allmänt

Namn: Namnet som kassan har i rapporter och i transaktioner.

Terminal-id: Används för mobila kassor och swipe för att koppla ihop systemen.

Typ: Kassa = Används för både vanliga kassor och handterminaler. Handdator = Används inte.

Kasino = Kasinoterminal

Automatisk rapport: Väljer om det ska göras en automatisk Z-rapport på kassan om man har en automatisk körning som skapar Z-rapporter.

Grupp: Väljer vilken grupp kassan ligger i.

Kassor

Redigera kassa

Allmänt Göm ▲

Namn	Terminal-id	Typ	Automatisk rapport
<input type="text" value="Kassa 1"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Kassa"/>	<input type="text" value="Ja"/>
Grupp			
<input type="text" value="PC-kassor"/>			

Tillbehör

CleanCash: Inställning för kontrollenhet.

X motsvarar COM-portens nummer:

Giesecke & Devrient: 0;COMX;9600

Clean Cash: 1;COMX:115200 (observera att det är vanlig kolon mellan COM och porthastighet). Nya boxar med senare HW rev skall dock endast ha 1;COMX

BMC eTAX: 2;COMX

Web-baserad: 3;http://ccu.letosolution.se/ccu/

QDS Boxen: 4;X;115200

Våg, EMV-terminal, Kunddisplay: Portnummer till enheten.

Dispenser: Adress till dispenserenheten.

Terminaltyp: Vad det är för sorts terminal som är kopplad till kassan.

Tillbehör

Göm ▲

CleanCash	Våg
<input type="text" value="0;COM2;9600"/>	<input type="text" value="0"/>
EMV-terminal	Dispenser
<input type="text" value="3"/>	<input type="text"/>
Kunddisplay	
<input type="text" value="6"/>	
Terminaltyp	
<input type="text" value="Host2T"/>	

Skrivare

Kopior: Används inte.

Skrivartyp: Vad det är för typ av skrivare.

Inställningar för skrivare:

Så här är det på Epsoskrivare. Andra märken kan behöva andra inställningar:

Skrivare installerad i Windows: WIN:Kvitto#E

Nätverksskrivare: TCP:192.168.0.0:9100

Skrivare Göm ▲

Kopior
1 ▼

Kvitto WIN:Kvitto#E	Skrivartyp ESC/POS ▼
Gästnota WIN:Kvitto#E	Skrivartyp ESC/POS ▼
Bar WIN:Kvitto#E	Skrivartyp ESC/POS ▼
Kök TCP:192.168.0.0:9100	Skrivartyp ESC/POS ▼
Kök (förrätt)	Skrivartyp ESC/POS ▼
Kök (varmrätt)	Skrivartyp ESC/POS ▼
Kök (dessert)	Skrivartyp ESC/POS ▼
Extra 1	Skrivartyp ESC/POS ▼
Extra 2	Skrivartyp ESC/POS ▼
Etikett	Skrivartyp ESim ▼

Kassakategorier

Kassor -> Visa kategorier

Här kan man se, redigera och lägga till nya kassakategorier.

Kassor + Lägg till ny

Kategorier

Namn
Mobila kassor
PC-kassor

Redigera kategori

Fakturor

Inne på fakturor så finns alla fakturor som ligger i kassasystemet.

Du kan filtrera på fakturastatus, exportera och se detaljerad info om fakturorna.

Fakturor

Fakturastatus: -- alla fakturor --

Bocka i för att få exportalternativ

Visa faktura

<input type="checkbox"/>	Fakturanummer	Status	Namn	Datum	Förfalldatum	Betaldatum	Skickad	Summa
<input type="checkbox"/>	1	Obetald	OpenSolution Nordic AB/Sven Svensson	2014-10-30	2014-11-29	-	Nej	260

Företag

Här fyller man i eller ändrar företagsinformationen som skrivs ut på kvitton och på fakturor.

OBS: Om organisationsnumret ska ändras så måste en överlåtelse göras. Kontakta din återförsäljare för information.

Företag

Företagsdetaljer

Företagsnamn
OpenSolution Nordic AB

Organisationsnummer
556328-9577

Adress
Svanvik 240

Postnummer
47172

Stad
Hjälteby

Telefon
0304-667736

Fax

E-post
info@opensolution.se

Hemsida
http://www.opensolution.se

Faktura

Bankgiro
-

Plusgiro
-

Dröjmålsränta
-

IBAN
-

SWIFT
-

Moms
-

Bank
-

Förfalldagar
30

Fakturaprefix

F-skatt
Innehar f-skattsedel

Betalreferens
Ange fakturanummer som referens

Kvittotext
Välkommen åter!

Bokningstext

Inställningar

Koder

Ställer in specifika inställningar för kassasystemet, som till exempel moduler och andra funktioner.

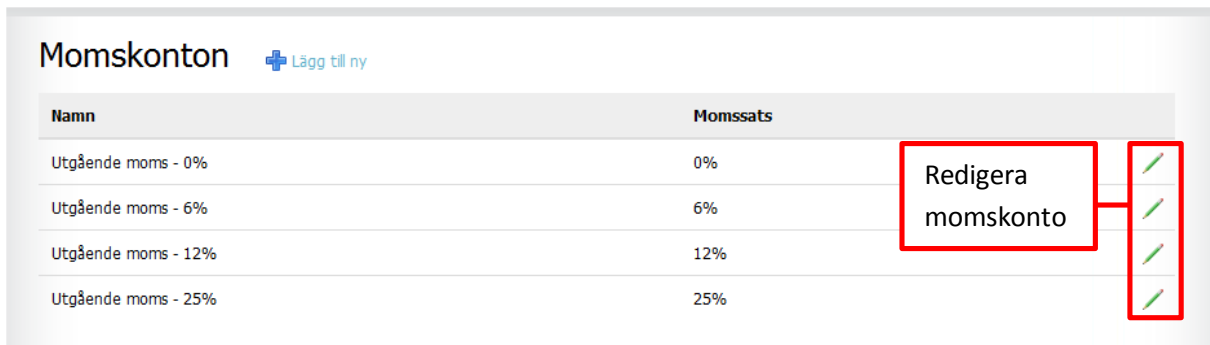
Momskonton och Bokföringskonton

Ställer in vilka konton som ska användas i kassasystemet.

Inne på momskonton så ställer man in momssatserna. Själva kontot ställer man in under bokföringskonton.

Momskonton [+ Lägg till ny](#)

Namn	Momssats	
Utgående moms - 0%	0%	Redigera momskonto
Utgående moms - 6%	6%	
Utgående moms - 12%	12%	
Utgående moms - 25%	25%	

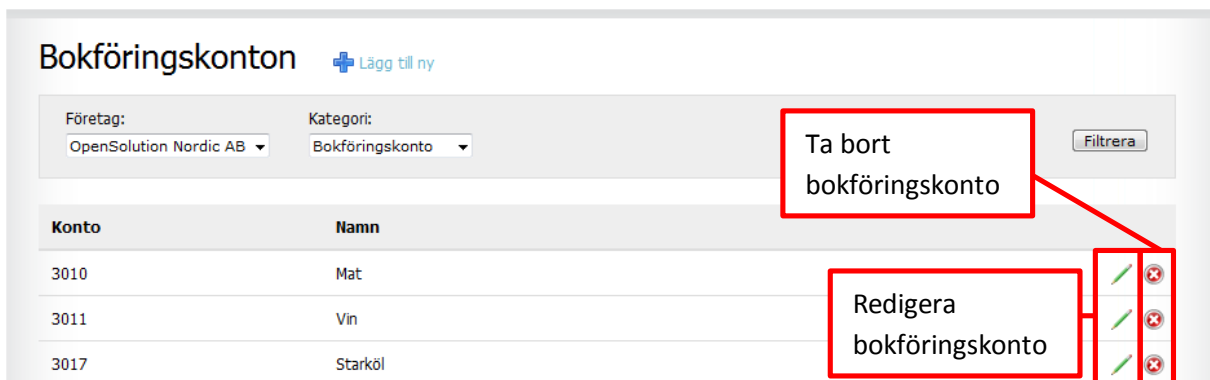


Du kan filtrera på Företag och Kategori.

Bokföringskonton [+ Lägg till ny](#)

Företag: Kategori:

Konto	Namn	
3010	Mat	Ta bort bokföringskonto
3011	Vin	Redigera bokföringskonto
3017	Starköl	



Kontoplan

Här så ställer du in vilket konto som alla betalmedel samt momssatserna går mot.

Kontoplan

Betalsätt

Betalmedel	Konto
Faktura	1510 - Faktura
Faktura - Kundreskontra	1510 - Faktura
Kontantbetalning	1910 - Kontant
Kortbetalning - American Express	1911 - Kort

Vyer

Här justerar du vad som ska visas i BackOffice i olika kategorier.

Inställningar

Vyer

Artiklar	Visa ▼
Kunder	Visa ▼
Personal	Visa ▼
Z-rapporter	Visa ▼

Startsidor

Startsidor används för att skapa en eller flera sidor som har knappar kopplade till artiklar och artikelkategorier som man själv kan anpassa.

I Retail System används det oftast för att ha en sida med artiklar man ofta använder.

I OS Mobile används den för att ersätta artikelvyn som annars används.

Aktiv databas: wsdb_5563289577_36 (OpenSolution Nordic AB) Språk: Svenska

OpenSolution
opensolution.se

Artiklar Kunder Personal Transaktioner Rapporter Kassor Fakturor Företag Inställningar Logga ut

Inställningar Startsidor

+ Lägg till ny

Lägg till ny startside

Ändra knapparna på startsdan

Radera

Ändra namn och storlek

Namn	Höjd	Bredd	Kategori	Kassor
Dryck	5	3	-- Startside --	-- Alla --
Kallrätter	5	3	-- Startside --	-- Alla --
Start	5	3	-- Startside --	-- Alla --
Varmrätter	5	3	-- Startside --	-- Alla --

Under Inställningar -> Startsidor så kan man lägga upp och redigera startsidor som kan användas i OSMobile samt i PC-kassor.

Opera OpenSolution Nordic A... x

backoffice.opensolution.se/sv/setting/startpage/add

Aktiv databas: wsdb_5563289577_36 (OpenSolution Nordic AB) Språk: Svenska

OpenSolution
opensolution.se

Artiklar Kunder Personal Transaktioner Rapporter Kassor Fakturor Företag Inställningar Logga ut

Inställningar

Lägg till startside

Namn *:

Kategori *:

Kassor:

Förstasida *:

Bredd *:

Höjd *:

När man lägger upp en ny startside får man välja följande:

Namn: Namnet på startsidan

Kategori: Artikelkategorin som sidan ska ligga under (endast PC-kassor)

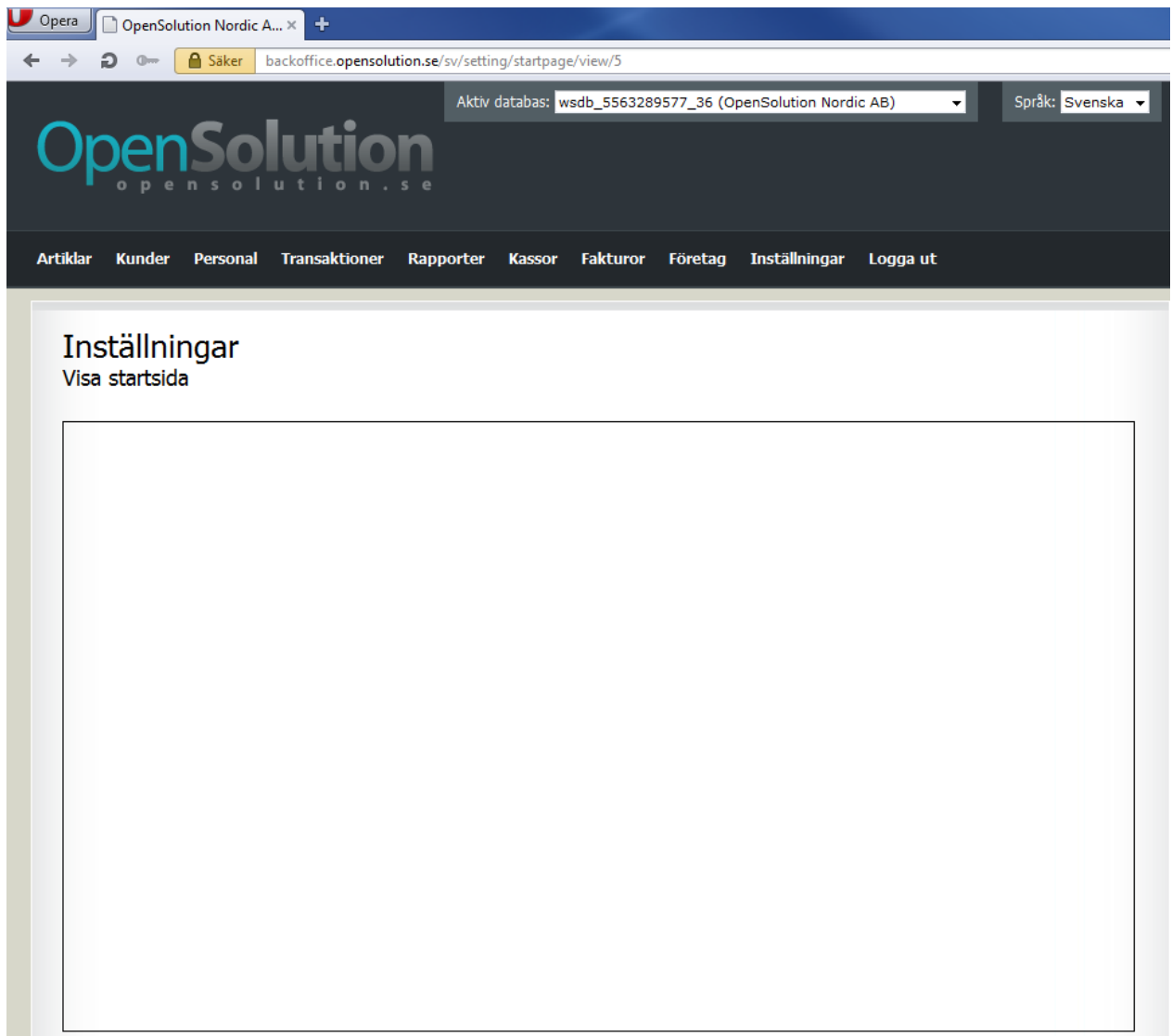
Förstasida: Endast för PC-Kassor, om den ska synas som kassans förstasida (Start ovanför artikelmenyn).

Bredd: Startsidans bredd

Höjd: Startsidans höjd

Retail System anpassar knapparnas storlek för att ta upp hela skärmytan.

På OS Mobile iPhone så är storleken fast. Har man 3 i bredd och 5 i höjd så tar sidan upp en hel iPhoneskärm. Ifall startsidan är större än skärmen så kan man dra runt på skärmen för att komma åt knapparna man inte ser.



Nu när man går in på en startsida som precis har skapats så är den helt tom.
För att lägga till en ny knapp så dubbelklickar man där man vill att knappen ska vara. När knappen är upplagd kan man sedan dra runt den och ändra storlek.

Några exempel på egenskaper knapparna kan ha:

Välj färg

Spara färg

Knapp som går till startsidan "Kallrätter"

Knapp som går till kategorin "Läsk"

Inställningar
Lägg till knapp på startsida

Namn *: Kallrätter

Göm namnet *: Nej

Färg #: 23f743

Knapptyp #: Sida

Sida *: Kallrätter

Spara

Inställningar
Lägg till knapp på startsida

Namn *: Dryck

Göm namnet *: Nej

Färg #: 000dff

Knapptyp #: Kategori

Kategori *: Läsk

Spara

Knapp som lägger till artikeln "Fanta" i varukorgen

Knapp som lägger till artiklarna "Fanta" och "Hamburgare" i varukorgen

Inställningar
Lägg till knapp på startsida

Namn *: Fanta

Göm namnet *: Nej

Färg #: ffff00

Knapptyp #: Artiklar

Artikel:	Antal:	Ändra pris:
Fanta	1	0
	1	0
	1	0
	1	0
	1	0

Spara

Inställningar
Lägg till knapp på startsida

Namn *: Fanta

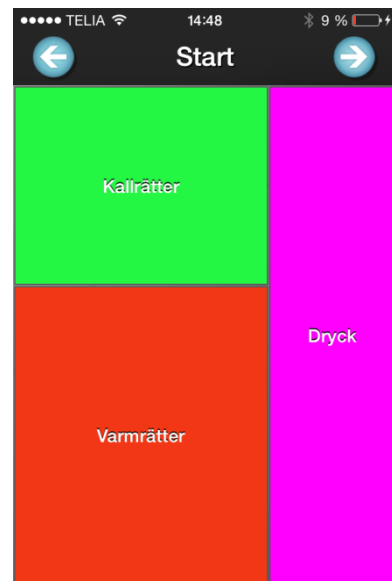
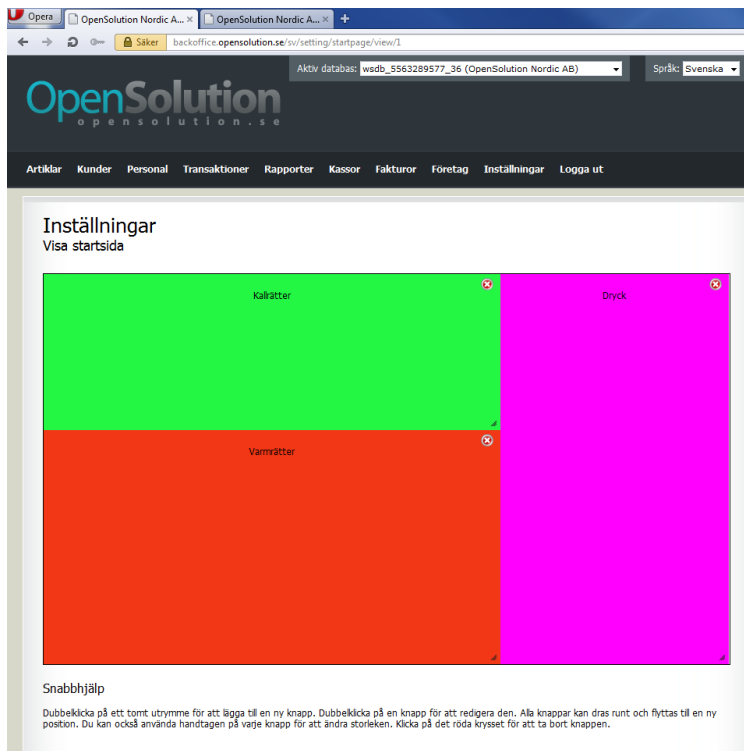
Göm namnet *: Nej

Färg #: 000dff

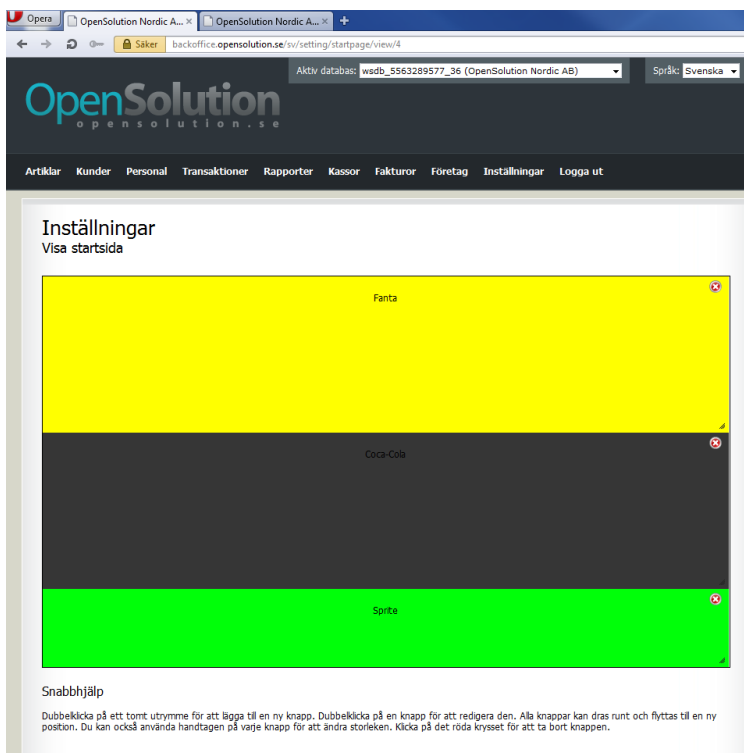
Knapptyp #: Artiklar

Artikel:	Antal:	Ändra pris:
Fanta	1	0
Hamburgare	1	0
	1	0
	1	0
	1	0

Spara



Så här kan en startside se ut i web-BackOffice till vänster och i OS Mobile till höger.
 Varje knapp här är länkad till en startside med samma namn som på knappen.
 Nedan är startsidan "Dryck". Här är varje knapp länkad till en artikel.



M4100 Betalsätt

Om du har en M4100 terminal med inbyggd kassa så väljer du här vad för slags betalsätt ska visas i terminalen.

M4100 Betalsätt

Välj betalsätt att visa i M4100:

- Kontant
- Kortbetalning
- Presentkort
- Rikskuponger
- Faktura
- Annat

Töm cache

Ifall det har gjorts en ändring på annat håll i databasen (till exempel en annan person som använder BackOffice, eller i en kassa) så kan man behöva trycka på Töm cache för att den nya informationen ska dyka upp i din webbläsare.

Valuta

Här väljer man vad för valuta som ska visas i kassasystemet, och valutakursen. Andra inställningar i kassan kan behövas för att kunna välja valuta.

Inställningar

Valuta [+ Lägg till](#)

Valuta	rate	Visa	
<input type="text" value="AUD"/>	<input type="text" value="5.208"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="remove"/>
<input type="text" value="BGN"/>	<input type="text" value="5.469"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="remove"/>
<input type="text" value="BRL"/>	<input type="text" value="3.209"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="remove"/>
<input type="text" value="CAD"/>	<input type="text" value="6.297"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="remove"/>